

The logo for INSOTEC, featuring the word "INSOTEC" in a stylized, bold, italicized font. The letters are white with a blue outline, set against a blue background that has a vertical gradient and a subtle grid pattern.

Software & Consulting GmbH

Unser Focus ist der Vertrieb und die Einführung der Service Management Software von HP

INSOTEC Software & Consulting GmbH bietet als zertifizierter HP Premium Partner für die Softwareprodukte HP Service Desk und HP Service Manager 7 alle Beratungsleistungen, wie z.B.:

- Analyse Ist-/Sollzustand der Kundenumgebung und Beratung
- Definition und Umsetzung der Anforderungen nach ITIL
- Installation und Anpassung an kundenspezifische Gegebenheiten
- Einrichtung Workflow und Eskalations-Management
- Schnittstellen und Integration zu anderen Systemen
- Schulung
- Einführungsunterstützung

Als autorisierter SVI-Partner von HP bieten wir auch Wartung

bestehend aus Software Updates und Telefon Support für die HP Service Desk und Service Manager 7 Software an. Unser personalisierter Telefon-Support schließt auch alle "Ratsuche-Fragen" zum Handling und zum Betrieb der Software ein. Ihre Fragen werden direkt von unseren Senior Consultants bearbeitet, die über eine langjährige Erfahrung mit Service Desk & Service Manager 7 Installationen verfügen. Proaktive Informationen über Änderungen und Neuerungen der Software gehören selbstverständlich zu unserem zusätzlichen Kundenservice.

Insgesamt haben wir bis heute über 70 HP Service Desk Lösungen eingeführt, u.a. bei:

- Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz, Bonn
- Creditreform, Neuss
- Debeka Versicherungsgruppe, Koblenz
- RheinEnergie AG, Köln
- Hamburger Hafen- und Logistik AG
- Hellmann Worldwide Logistics, Osnabrück
- KfW-Bankengruppe, Frankfurt am Main
- Landratsamt Bodenseekreis
- Landesvermessungsamt Baden-Württemberg
- Stadtwerke Bielefeld
- Sparkasse Celle
- Stadt Hagen
- TÜV Nord Hamburg, Hannover, Essen

Von HP wurden wir für unsere Leistungen bereits dreimal mit dem **Channel Excellence Award** ausgezeichnet.

Für Fragen steht Ihnen Herr Kunz unter der Telefon-Nr. 02203/97721-0 zur Verfügung.

INSOTEC Software & Consulting GmbH
Scheuermühlenstrasse 65
51147 Köln
Tel: 02203/97721-0
Fax: 02203/97721-66
<http://www.insotec.de>
<mailto:hotline@insotec.de>

